

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

Политика определяет порядок обработки персональных данных (далее – ПДн) Обществом с ограниченной ответственностью «Людмила плюс», расположенного по адресу: 183039, г. Мурманск, ул. Рогозерская, 4 (далее – Оператор), а так же аффилированных с ним юридических лиц<sup>1</sup> и меры по обеспечению безопасности персональных данных в целях соблюдения прав субъектов персональных данных (далее – Субъект) при обработке их персональных данных.

Политика применяется к информации, полученной через веб-сайт Оператора <http://trk-plazma.ru> (далее - Сайт), сетевые приложения, интернет-приложения, при заполнении персональных данных на установленных Оператором бланках (правил, заявлений, обращений и пр.) во время посещения Торгово-развлекательного центра Оператора, из иных источников.

### **1.2. В Политике используются следующие основные понятия:**

- Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных – ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

- Оператор – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

### **1.3. Правовыми основаниями обработки ПДн являются:**

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных;
- согласие Субъекта на обработку его ПДн.

## **2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **2.1. Объем и категории ПДн.**

Оператором осуществляется обработка следующих ПДн физических лиц предоставивших свои персональные данные посредством использования Сайта и/или при заполнении персональных данных на установленных Оператором бланках (правил, заявлений, обращений и пр.) во время посещения Торгово-развлекательного центра Оператора (далее Посетители): фамилия, имя, отчество; пол; дата, месяц, год рождения; адрес; контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); пользовательские данные (cookie-данные: данные о пользовательских настройках на сайте, данные об аутентификации пользователя (без идентификации его личности), отслеживания сеанса пользователя на сайте), данные от почтовых сервисов, сведения о местоположении; тип и версия операционной системы (ОС); тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; историю посещения страниц Сайта и действий на них; IP-адрес).

### **2.2. Цели обработки ПДн.**

ПДн Посетителей обрабатываются Оператором в следующих целях:

- аналитика функционирования Сайта, улучшение качества оказываемых услуг, удобства использования, разработки новых сервисов и услуг;
- предоставление информации, в том числе рекламной (о товарах и услугах, скидках, специальных предложениях, проведении акций, розыгрышей, приглашений на мероприятия) посредством мобильной связи, с помощью мессенджеров (WhatsApp, Viber и иных средств связи) и/или по электронной почте по выбору Оператора, в случае если Субъект изъявит желание на получение подобной информации вышеуказанными средствами связи;
- сбора и обработки статистической информации, проведения маркетинговых, социологических и других исследований;
- оказание консультационных и информационных услуг.

### **2.3. Порядок и условия обработки ПДн.**

**2.3.1.** Обработка ПДн осуществляется в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия Субъекта на обработку его ПДн;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, а также для заключения договора по инициативе Субъекта или договора, по которому субъект ПДн будет являться

выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта, если получение согласия Субъекта невозможно;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта;
- обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях (за исключением обработки ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи), при условии обязательного обезличивания ПДн;
- осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен Субъектом либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

**2.3.2.** Обработка персональных данных осуществляется путем сбора и накопления, записи, систематизации, передачи (распространение, предоставление, доступ), извлечения, обезличивания, хранения, уточнения (обновление, изменение), использования, блокирования, удаления, уничтожения.

**2.3.3.** Способы обработки ПДн:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

**2.3.4.** В целях обеспечения предотвращения несанкционированного доступа к ПДн Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПД;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПД, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПД;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПД;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПД.

**2.4.** Режим конфиденциальности ПДн Оператор обеспечивает в соответствии с требованиями норм действующего законодательства, принятыми Оператором локальными актами.

**2.5. Оператор передает ПДн третьим лицам в следующих случаях:**

- Субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

Оператор на основании договора может поручить обработку ПДн третьему лицу. Лицо осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора обязано соблюдать принципы и правила ФЗ «О персональных данных». В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных.

## **2.6. Хранение персональных данных**

Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Срок хранения ПДн определяется действующим законодательством РФ, сроком действия согласия Субъекта, либо до момента отзыва Субъектом согласия на обработку ПДн.

## **2.7. Ответы на запросы Субъектов на доступ к ПДн.**

Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных»: подтверждение факта обработки ПДн Оператором; правовые основания и цели обработки ПДн; цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн; наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона; обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему Субъекту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления Субъектом ПДн, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные настоящим ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами предоставляются Субъекту или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса Субъекта или его представителя. Такие сведения предоставляются оператором в доступной форме и в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

В случае не предоставления или предоставления не полных данных Субъект персональных данных вправе направить Оператору повторный обоснованный запрос, но не ранее чем через 30 (тридцать) дней после направления первоначально запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект.

Запрос/отзыв направляется Субъектом заказным письмом с уведомлением о вручении с пометкой «Запрос о персональных данных», либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных на почтовый адрес: 183039, г. Мурманск, ул. Рогозерская, 4, электронного письма на адрес электронной почты: [marketing.plazma@mail.ru](mailto:marketing.plazma@mail.ru) с темой письма «Запрос о персональных данных», либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных», либо на стойку информации в ТРК «Plazma» по адресу: 183039, г. Мурманск, ул. Рогозерская, 4

Уведомления/ответы на запросы направляются Субъекту по почтовому адресу указанному в запросе или на электронную почту, в случае направления заявления по электронной почте.

Право Субъекта на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ФЗ «О персональных данных» в том числе, если доступ Субъекта к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

## **2.8. Прекращение обработки персональных данных.**

Обработка ПДн прекращается в случаях:

- достижение целей обработки ПДн;
- истечение срока действия согласия Субъекта на обработку его ПДн;
- отзыв согласия Субъекта на обработку его ПДн;
- требование Субъекта, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- выявление неправомерной обработки ПДн.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

#### 3.1. Права субъекта ПДн:

- Субъект имеет право на получение сведений касающейся обработки его ПДн, а также на ознакомление с обрабатываемыми ПДн;
- Субъект вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Субъект имеет право отозвать согласие на обработку его ПДн.

#### 3.2. Обязанности Оператора:

- предоставить Субъекту по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, в течение 30 (тридцати) дней, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- по требованию Субъекта уточнять, блокировать или уничтожать обрабатываемые ПДн, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Субъектом или его представителем сведений, подтверждающих эти факты и уведомить Субъекта о внесенных изменениях и предпринятых мерах;
- уведомить Субъекта об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПД. Исключения составляют следующие случаи:
  - Субъект уведомлен об осуществлении обработки Оператором его ПДн;
  - ПДн получены Оператором в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн или на основании федерального закона;
  - ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;
  - Оператор осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы Субъекта;
  - предоставление Субъекту сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- в случае достижения цели обработки ПД прекратить обработку ПДн незамедлительно и уничтожить ПДн в срок не превышающий 30 (тридцать) дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, иным соглашением между Оператором и Субъектом либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;
- в случае выявления неправомерной обработки ПДн прекратить обработку ПДн в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязан уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Оператор обязан уведомить Субъекта.
- немедленно прекратить обработку ПДн в случае поступления требования Субъекта о прекращении обработки ПДн полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
- в случае отзыва ПДн Субъектом прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн в срок не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, иным соглашением между Оператором и Субъектом либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных настоящим ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

#### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Политика вступает в силу с момента ее утверждения.

4.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4.3. Политика может быть пересмотрена Оператором в одностороннем порядке.

4.4. Политика подлежит опубликованию на Сайте.

Приложение:

1. Форма отзыва согласия на обработку персональных данных.
-

---

В ООО «Людмила плюс»  
адрес: 183039 г. Мурманск, ул.  
Рогозерская, д. 4

от

\_\_\_\_\_

*ФИО*

адрес:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

телефон:

\_\_\_\_\_

электронная

почта: \_\_\_\_\_

**Отзыв**  
**согласия на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_

*ФИО*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. предоставил ООО «Людмила плюс», а также аффилированным с ним юридическим

*дата предоставления согласия*

лицам согласие на обработку моих персональных данных.

Настоящим руководствуясь частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», заявляю об отзыве согласия на обработку моих персональных данных в целях:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*указать цели обработки персональных данных в отношении которых отзывается согласие*

в связи

с \_\_\_\_\_

*указать причину отзыва согласия на обработку персональных данных*

Приложение (при наличии):

Доверенность на представителя № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Субъект персональных данных (представитель): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*подпись*

*ФИО*